

TJUP主催「大学・短期大学教職員のFD・SD研修プログラム」
実施報告書

日 時	2025年9月3日（水）14：00～15：00
担 当 校	明海大学
講 座 名	「ホスピタリティは人のためならず」
講 師	二宮 秀生（明海大学・副学長）
実施方法・場所	オンライン（Zoom）
参加人数	54名
概 要	明海大学は「ホスピタリティ」と「なりたいじぶん」を大切にしています。本学では、相手を尊重し思いやる「ホスピタリティマインド」を育み、「なりたいじぶん」を実現するための支援を行っております。本講演では、先人の言葉やインバウンドの声、日々の中で実践できる行動例などを紹介しながら、「ホスピタリティは人のためならず」という視点から、その大切さを皆さまと共有します。
アンケート結果	受講者アンケートの集計結果については、以下のとおり。 ※()内：回答数 ① 所属校 明海大学(40)、十文字学園女子大学・東京電機大学(各3)、 西武文理大学・東京家政大学・山村学園短期大学(各2)、城西大学・駿河台大学(各1) ② 職種区分 教員(13)、職員(41) ③ 年代 60代(12)、50代(18)、40代(12)、30代(7)、20代(5) ④ 講座の満足度 満足(46)、やや満足(8) ⑤ 主な感想等（抜粋。原文ママ） ・学生を一人の人間として尊重し対応していくべきだと、再認識できた。 これからも、あいさつはもちろん、できるだけ笑顔で対応をしていきたい。 ・全ての大学職員に共有できるお話で良かったと思います。