

授業形態	開講学部	サービス経営学部		選択	2単位		講義		
	3年次	開講期	前期	ディスカッション	無	無	学外授業	無	
授業科目（英名）	ネットワーク産業論(Network Industries)								
担当教員名	大塚 良治							(◎は科目責任者)	
<p>[授業の概要]</p> <p>生活の中で不可欠な、交通、通信、上下水道といった公益的なサービスは行政の規制を受けます。この科目では「ネットワーク」によって成り立つ公益事業について、経済学・経営学的な分析とそれぞれのサービスの具体的な内容、政策的課題を学びます。例えば、通学で使う鉄道の料金は、ラーメンの価格のようにお店（＝事業者）が勝手に決めることは出来ませんが、それはなぜなのでしょう。一方で過疎化の進んだ地方での交通機関が「もうからない」からといって「閉店」（＝廃止）する自由はあるのでしょうか。新型コロナウイルス感染症の影響で在宅勤務が広がり、また少子高齢化する社会で需要が大きく変わった時代に、これらサービスはどのようにあるべきでしょうか。日本航空が経営破たんした際、なぜ政府が「支援」したのか、なぜ地下鉄は公営が多いのか。携帯電話・スマホの料金は首相が高いと判断すれば値下げできるのでしょうか。さらに2025年1月に埼玉県八潮市で発生した道路陥没では同市のみならず、さいたま市緑区などを含む13市町で下水道の利用自粛が呼び掛けられる事態に陥りました。公共インフラの老朽化に行政はどう対処していくべきでしょうか。行政が制度的に関与するネットワーク産業を経済学・経営学的に考察します。</p> <p>[科目の位置付け（全学年を通しての関連科目）]</p> <p>この科目は、本学部のカリキュラム・ポリシー（3）、すなわち、グローバル経済コースの実践的で柔軟な専門性を修得する科目として位置づけられます。、「政府」部門との関係が強く、ホスピタリティだけではとらえられない、鉄道や航空に代表される交通や電話といった電気通信、「管」によってネットワークが形成される上下水道など、「ネットワーク」に依拠する産業を、主として経済学・経営学的な観点から分析し、「初級経済学」「基礎経営学」「財務会計論」「管理会計論」での知識や、「公益事業論」との関連も踏まえた内容が展開されます</p> <p>[到達目標]</p> <p>(1) ネットワーク産業のサービス産業としての特性を学修することで、サービスの多様かつ多面性を説明できる。 (2) ネットワーク産業の特性を知ることによってサービスとしての在り方を説明できる。</p>									
回	授業計画	授業外学修 (事前学修・事後学修)			担当者				
1	ネットワーク産業総論：他のサービス業との違いとまちづくりにおける役割について総論的に学びます。	事前学修（90分）：第1回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
2	ネットワーク産業と経済理論：ネットワーク産業、規制・制度、ネットワーク産業の価格・料金設定の理論について学びます。	事前学修（90分）：第2回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
3	ネットワーク産業と経営理論：ネットワーク産業の経営を行ううえで必要な経営学的視点（SWOT分析・バランス・スコアカード・財務分析など）について総論的に学びます。	事前学修（90分）：第3回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
4	道路総論：日本の道路の現状と課題について総論的に学びます。	事前学修（90分）：第4回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
5	鉄道(1)：鉄道の社会的役割とまちづくりにおける貢献について学びます。	事前学修（90分）：第5回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
6	鉄道(2)：国鉄改革およびJRの現状と課題について学びます。	事前学修（90分）：第6回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
7	鉄道(3)：大手私鉄のビジネスについて学びます。	事前学修（90分）：第7回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
8	航空・小テスト：航空事業とレベニュー・マネジメント、空港民営化について学びます。また、小テストを実施します。	事前学修（90分）：第8回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テストおよび事後課題に取り組む			大塚 良治				
9	バス：バス事業の現状と課題について総論的に学びます。	事前学修（90分）：第9回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
10	地方の交通問題：人口減少社会における地方交通のあり方を学びます。	事前学修（90分）：第10回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
11	郵政：郵政3事業の歴史、民営化をめぐる問題、日本郵政グループの現状と課題について学びます。	事前学修（90分）：第11回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
12	通信・放送：通信・放送サービスの現状と課題について総論的に学びます。	事前学修（90分）：第12回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				
13	上下水道：上下水道の現状と課題について総論的に学びます。	事前学修（90分）：第13回配付資料の該当箇所を読む 事後学修（90分）：小テスト形式の提出課題に取り組む			大塚 良治				

14	個人発表Ⅰ 第13回までの授業内容を踏まえて、持続可能なネットワーク産業の実現に向けたアイデアについて、各自が動画を作成し、授業内で発表する。	事前学修(90分)：授業開始前までに動画を作成しYouTubeにアップし、URLを提出する 事後学修(90分)：動画作品を視聴した感想と持続可能なネットワーク産業の実現に向けたアイデアを記し、指定の提出場所へ提出する	大塚 良治
15	個人発表Ⅱ 第13回までの授業内容を踏まえて、持続可能なネットワーク産業の実現に向けたアイデアについて、各自が動画を作成し、授業内で発表する。	事前学修(90分)：授業開始前までに動画を作成し持続可能なネットワーク産業の実現に向けたアイデアを記し、指定の提出場所へ提出する 事後学修(90分)：動画作品を視聴した感想と持続可能なネットワーク産業の実現に向けたアイデアを記し、指定の提出場所へ提出する	
成績評価の方法と基準	ネットワーク産業論の知識を十分にもち、持続可能な社会づくりにつなげる基礎知識を問う「小テスト」50%+ネットワーク産業を通じた持続可能な社会づくりにつなげる応用能力に関する知識を問う「個人発表(動画制作・発表)」50%		
履修上の留意点	授業中の私語およびイヤホン装着を禁止します。イヤホンについては、特別な事情がある場合、必ず申告をお願いします。その他、必要に応じて行う指示に従ってください。		
ディプロマ・ポリシーとの関連	本科目は、サービス経営学部ディプロマポリシーの(1)、(3)と関連しています。特にネットワーク産業のサービス産業としての特性を自ら考える能力を身に着けることが求められます。		
教科書	PDFによる授業資料を毎回配付しますので、教科書の購入は不要です		
参考書・参考資料	大塚良治『公益事業経営論(上)第2版』Amazon kindle 2024年。 大塚良治『公益事業経営論(中)』Amazon kindle 2024年。		
学生との連絡方法	AAAを活用します。		
実務経験科目	地方公共団体の行財政改革審議会委員として地方行財政改革に関する答申作成に向けた審議に関わった経験を基に、公益事業と強い関わりのある地方公共団体の行財政改革の実際について、実務経験に基づいて話します。		